

## Általános előírások és feltételek az ILC Nyelviskola üzleti tevékenységében

### I. *Általános tudnivalók*

1. Az "iskola", "centrum", "központ", "mi", "miénk" stb. szavak a következőkben minden esetben az ILC-re, míg a "tanuló", "diák", "ügyfél" stb. szavak a másik szerződő félre vonatkoznak.

2. **Érvényesség:** Mindenfajta, ügyfeleinkkel bonyolított tevékenység során az általános előírások és feltételek az irányadók. Szolgáltatásaink igénybe vétele egyben azt jelenti, hogy ügyfelünk elismeri ezen általános feltételeket, amelyek üzleti kapcsolatunk egész idejére érvényesek. Érvényesek továbbá esetleges további, jövőbeni üzleti kapcsolatunkra is. Az *Általános előírások és feltételek* bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem befolyásolja a többi pont érvényességét. Ilyen esetben a jogi és gazdasági feltételeknek és céloknak leginkább megfelelő érvényes rendelkezések tekintendők irányadónak.

3. **Vonatkozó törvények és jogszabályok:** A szerződéskötés feltételei és mindenfajta üzleti tevékenység köztünk és ügyfeleink között kizárólag magyar jogszabályok alá esik, nem vonatkoznak rá nemzetközi, kereskedelmi előírások. Mindenféle – a felek közt felmerülő – vitás kérdés jogi orvoslata lehetőség szerint Magyarországon, Budapesten történik.

### II. *A nyelvtanításról*

1. **Magánórák:** Magánoktatás szervezhető hétköznapokon délelőtt 7.30 és este 8.20, szombaton délelőtt 9 és délután 1 óra közötti időpontokban. Időpont elhalasztását az iskola irodájában a tervezett óra dátumát megelőző munkanapon be kell jelenteni, máskülönben az óradíjat ügyfelünk köteles kifizetni. Harminc perces vagy annál hosszabb késés esetén, annak előzetes bejelentése nélkül (az iskola irodájában, nyitvatartási idő alatt), az óra megtartását nem tudjuk garantálni.

2. **Csoportos órák:** A csoportos órákon a résztvevők száma korlátozott, maximum 10 fő. Átlagosan 5 fő/csoport létszámmal működnek óráink. Az óraszám és a tanmenet változtatásának jogát 3 vagy annál kevesebb fő/csoport létszámnál fenntartjuk.

3. **Speciális programok:** A speciális programok felépítése megegyezik a magánórákéval, azzal a különbséggel, hogy extra programokat, feladatokat, illetve kevesebb találkozót, kisebb óraszámot tartalmazhatnak, az igénybe vett "engedmények" szerint. A speciális programok részletes leírása megtalálható programfüzetünkben és weboldalunkon.

4. **Tanárok:** A tanárokat az iskola jelöli ki ügyfelei számára. A tanárok igény szerint cserélődhetnek, illetve adott tanárra vonatkozó kívánságokat igyekszünk figyelembe venni. Mindenfajta változtatási igényt azonban minimum egy hétre előre be kell jelenteni, és nem általános szabály, hogy az iskola azt minden egyes esetben teljesíteni tudja.

5. **Órák időtartama:** Minden egyes tanítási óra 50 perces. Az órák között 10 perces szüneteket tartunk.

6. **Munkaszüneti napokon elmaradó órák:** A munkaszüneti napokon zárva tartó iskolánk miatt elmaradó órákat minden esetben – természetesen a diákok további költsége nélkül – pótoljuk.

7. **Jelentkezés:** Jelentkezni kitöltött jelentkezési lap leadásával, illetve az interneten e-mailben lehet. Kiskorúak esetében szülő/gondviselő aláírása szükséges.

### **III. Fizetés menete**

1. Jelentkezési díj nincs.

2. **Fizetési lehetőségek:** A tandíj az iskolában, érkezéskor fizetendő, illetve lehetséges előre fizetni. Elektronikus átutalással történő fizetés esetén a fizetés minden esetben előre történik. Órákon folyamatosan részt venni azok előre történő kifizetése esetén, csak a tandíj folyamatos banki átutalása mellett lehetséges. Ez esetben az összegről havonta számlát állítunk ki. A számla teljes összegét legkésőbb a tanfolyam megkezdésének idejére ki kell egyenlíteni.

3. **Visszalépés:** A szerződéstől való visszalépés, a tandíj – egy részének – elvesztése nélkül, csakis a tanfolyam kezdete előtt lehetséges. Lehetséges továbbá elállni a szerződéstől a tanfolyam kezdete utáni 4 hétben, amennyiben az előre kifizetett órából kevesebb, mint 1 került megtartásra. A kezdés után ügyfelünk részéről történő visszalépés esetén az iskola a befizetett összeg 50%-át – mint kezelési költséget – visszatartja. Megtartja továbbá bármilyen felmerült bankátutalás költségét is. Később, mint 4 héttel a tanfolyam kezdete után a szerződés felbontása nem lehetséges. Egyes esetekben az iskola – csakis saját megítélése alapján – tehet kivételt. Az előre kifizetett órák azonban nem személyre szólóak, átruházhatók harmadik félre bármely – az iskolának megfelelő – időpontban. Visszalépéskor a befizetett díjat az iskola minden esetben visszatartja.

4. **Fizetés módja:** Fizetés bármely kurzusunkra az alábbi módokon lehetséges:

– készpénz

– banki átutalás (érkezés előtt egy héttel, illetve a tanulmányok folytatása esetén a következő kurzus kezdete előtt egy héttel).

■ Erzsébet utalvány

5. **Árak érvényessége:** Információk füzetünkben és weboldalunkon olvasható árak 2012. szeptembertől visszavonásig érvényesek.

6. **ÁFA és adók:** Az iskola programjai és tanfolyamai ÁFA- és adómentesek.

7. **Banki átutalás adatai:** Bank neve: OTP Bank.

Bank címe: Magyarország, Budapest

Számlatulajdonos neve: ILC Hungary Kft.

Számlaszám: 11701011-20002073

8. **Vízumigénylés:** Felhívjuk azoknak a tanulóinknak a figyelmét, akiknek a Magyarországra való utazáshoz vízumra és meghívólevélre van szüksége, hogy iskolánk csak a képzésre való jelentkezésről adhat igazolást (confirmation letter), meghívólevelet (invitation letter) nem küldhet! Ennek elkészítési költsége \$ 100.

### **IV. Kárfelelősség**

1. Az iskolában, a szálláson és a szállásadó bármely tulajdonában okozott kárért a tanuló vállalja a felelősséget. Az iskola és dolgozói semmiféle személyes tulajdon elvesztésében sem tehető felelőssé.

2. **Szabadidős programok:** Szabadidős programjainkon diákjaink saját felelősségükre vehetnek részt. Az iskola és dolgozói semmiféle sérülés, baleset, illetve személyes tulajdonban esett kárért nem vállalnak felelősséget. Ügyfeleinknek megfelelő egészségügyi ellátás megszervezését javasoljuk, különösen az itt-tartózkodásuk idejére kötött egészség- és balesetbiztosítás kötését.

3. **Megegyezés:** Weboldalunkon, illetve a programfüzetben bemutatott programjaink a kurzusok – mindkét fél által elfogadott – leírásai. A szolgáltatás további javítása érdekében történő későbbi változtatásokra az iskola fenntartja a jogot. Amennyiben egy tervezett program – előre nem látható körülmények miatt – nem valósulhat meg, az addig felmerülő költségeket vagy visszatartjuk, vagy számlázzuk. Amennyiben a program a szervező hibájából nem valósul meg, a teljes befizetett összeg visszatérítésre kerül. Ezenfelül semmiféle igényt nem áll módunkban elfogadni.

4. Jelentkezési lapja benyújtásával a tanuló szerződő féllé válik. Az iskola fenntartja a jogot, hogy programjaiban – ügyfeleire nézve nem hátrányos – változtatást hajtson végre. Bármiféle szóbeli megegyezés csak írásban történő rögzítéssel együtt érvényes. Az iskolának jogában áll a gépelési/nyomtatási/számítási hibákat kijavítani. Minden fenti információ 2012 szeptemberétől érvényes.